

MODEL-AANNEMINGSOVEREENKOMST

Levering en plaatsing van een energie-installatie (zonnepanelen, thuisbatterij, laadpaal, energiebeheersysteem)

Versie 1.4 · 7 september 2026 · AO-1.4-20260907

DEEL B — ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN

Artikel 1 — Definities en rangorde

1.1 Klant: de in A.1 genoemde natuurlijke persoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden handelt (consument). Installateur: de in A.1 genoemde onderneming. Platform: het klantportaal van Jouw Energie Specialist (mijn.jouwenegiespecialist.be) en het installateursportaal JES Pro (jespro.be), geëxploiteerd door Ahoro BV. JES: Ahoro BV, handelend onder de namen Jouw Energie Specialist en JES Pro. Installatie: het geheel van de in A.3 en Bijlage 6 beschreven goederen en werken. Oplevering: de vaststelling bedoeld in artikel 10. Schriftelijk: op papier of op een duurzame gegevensdrager, waaronder e-mail en berichten via het Platform.

1.2 Deze overeenkomst bestaat uit Deel A, Deel B en de Bijlagen 1 tot en met 6. Bij tegenstrijdigheid geldt deze rangorde: (1) Deel A, (2) Bijlage 6 (aanvaarde offerte), (3) Deel B, (4) de overige Bijlagen. Een bepaling van Bijlage 6 die de Klant minder rechten geeft dan Deel B, wijkt voor Deel B.

1.3 JES is geen partij bij deze overeenkomst. JES stelt het model ter beschikking, vult Deel A in met de gegevens van de aanvaarde offerte en registreert de ondertekening en de mijlpalen van de uitvoering; JES verbindt zich tot niets ten aanzien van de uitvoering van de werken (artikel 15).

Artikel 2 — Voorwerp en uitvoering van de werken

2.1 De Installateur verbindt zich ertoe de Installatie te leveren, te plaatsen, aan te sluiten, in te stellen en in bedrijf te stellen zoals beschreven in A.3 en Bijlage 6, volgens de regels van de kunst en in overeenstemming met het Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties (AREI, Boek 1), de technische voorschriften van de netbeheerder en Synergrid (onder meer C10/11 voor de omvormer en C10/26 voor de productie-eenheden, waarbij enkel toestellen van de geldende conformiteitslijsten worden geplaatst), de voorschriften van de fabrikanten en de geldende bouw- en veiligheidsregels.

2.2 De Installateur beschikt gedurende de volledige uitvoering over de vereiste beroepsbekwaamheden, erkenningen (waaronder de RESCert-certificering wanneer die voor een premie of voordeel vereist is) en verzekeringen, en legt de attesten op eerste verzoek voor. Hij mag delen van de werken laten uitvoeren door onderaannemers, maar blijft ten aanzien van de Klant volledig aansprakelijk alsof hij ze zelf had uitgevoerd.

2.3 De Installateur staat in voor de veiligheid op de werf, in het bijzonder bij werken op hoogte, en voor de bescherming van het gebouw en de inboedel van de Klant tijdens de werken. Hij herstelt de plaatsen na de werken in hun oorspronkelijke staat, behoudens de normale gevolgen van de plaatsing, en voert alle verpakings- en installatieafval af.

2.4 De Klant verleent op de overeengekomen dagen toegang tot de woning, het dak en de technische ruimten, zorgt voor de beschikbaarheid van elektriciteit en water, maakt de werkzones vrij en deelt tijdig alle hem bekende informatie mee die de uitvoering kan beïnvloeden (onder meer de staat van het dak en van de elektrische installatie, aanwezigheid van asbest, erfdienstbaarheden, mede-eigendom, vergunningen). Is de Klant geen eigenaar, dan verklaart hij over de toestemming van de eigenaar te beschikken.

2.5 De Installateur controleert vóór de aanvang van de werken de haalbaarheid van de plaatsing zoals geoffreerd. Blijkt op dat ogenblik of tijdens de werken dat de uitvoering wegens onvoorziene, zwaarwegende technische beperkingen redelijkerwijs niet mogelijk is zoals geoffreerd, dan geldt artikel 8.

Artikel 3 — Prijs, btw en terugkerende kosten

3.1 De prijs in A.4 is een vaste, alles-inbegrepen prijs voor de volledige Installatie zoals beschreven, met inbegrip van materialen, transport, werkuren, keuring, aanmelding bij de netbeheerder, afvalverwijdering en documentatie. Prijsherziening is uitgesloten; de Installateur draagt het risico van prijsstijgingen van materialen en lonen tijdens de uitvoeringstermijn van A.7.

3.2 Meerwerken of wijzigingen geven slechts aanleiding tot een meerprijs wanneer de Klant er vooraf schriftelijk mee heeft ingestemd op basis van een gedetailleerde prijsopgave (artikel 8.4).

3.3 Het btw-tarief van 6 % wordt toegepast wanneer de werken worden verricht aan een woning die bij de aanvang van de werken sinds ten minste tien jaar in gebruik is en die uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt, en de werken rechtstreeks aan de eindverbruiker worden gefactureerd. De Klant verklaart door de aanvinking in A.4 dat deze voorwaarden vervuld zijn. De factuur van de Installateur vermeldt de wettelijk voorgeschreven verklaring; de Klant beschikt over één maand vanaf de ontvangst van de factuur om die verklaring schriftelijk te betwisten. Blijkt de verklaring van de Klant onjuist, dan is de Klant het verschil met het toepasselijke btw-tarief verschuldigd, en is de Installateur ontslagen van zijn aansprakelijkheid voor de toepassing van het verkeerde tarief.

3.4 Volledigheid van de terugkerende kosten. Elke kost die na de oplevering terugkeert of pas later begint te lopen — abonnementen, licenties, connectiviteit, platform-, service- of activatiekosten, verplichte onderhoudscontracten — staat in de tabel van A.4, met de aanbieder, het bedrag, de periodiciteit, de eventuele gratis periode, de datum waarop de eerste betaling verschuldigd wordt en de opzegbaarheid. Een terugkerende kost die daar niet vermeld staat, is de Klant niet verschuldigd. Blijkt de Installatie of een functie ervan toch afhankelijk van zo'n niet-vermelde kost, dan draagt de Installateur die kost gedurende vijf jaar na de oplevering, of biedt hij de Klant kosteloos een gelijkwaardige oplossing zonder die kost aan.

3.5 Contractpartij en facturatie. Tenzij A.4 uitdrukkelijk anders bepaalt, komt het abonnement tot stand tussen de Klant en de in A.4 vermelde aanbieder; de Installateur legt bij de oplevering uit hoe de Klant het activeert, beheert en opzegt. Schiet de Installateur een abonnement voor of factureert hij het door, dan gebeurt dat tegen kostprijs zonder opslag en staat dat in A.4 vermeld. De Installateur ontvangt van de Klant geen enkele vergoeding voor een abonnement dat niet in A.4 staat.

3.6 Werking zonder abonnement. Het niet afsluiten, niet verlengen of opzeggen van een abonnement mag de basiswerking van de Installatie niet onmogelijk maken: de zonnepanelen blijven produceren en injecteren, de thuisbatterij blijft laden en ontladen volgens haar basisinstelling, de laadpaal blijft laden — desnoods zonder slimme sturing — en alle veiligheidsfuncties blijven werken. A.4 vermeldt uitdrukkelijk welke functies bij niet-verlengen wegvallen. Kan de Installateur die basiswerking voor een onderdeel niet waarborgen, dan meldt hij dat vóór de sluiting uitdrukkelijk in A.4 onder de gevolgen bij niet-verlengen.

Artikel 4 — Betaling volgens het schema 20-70-10

4.1 De Klant betaalt de prijs uitsluitend volgens het schema van A.5: 20 % voorschot bij ondertekening, 70 % bij oplevering, 10 % na een positieve AREI-keuring. Andere voorschotten of tussentijdse betalingen zijn niet toegestaan.

4.2 Het voorschot van 20 % is verschuldigd bij de ondertekening van deze overeenkomst en betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na de datum van sluiting. De Installateur bezorgt daartoe een voorschotfactuur via het Platform. Herroept de Klant de overeenkomst binnen de herroepingstermijn (artikel 6), dan is geen voorschot verschuldigd; een reeds betaald voorschot wordt volledig terugbetaald binnen 14 kalenderdagen na de herroeping.

4.3 De schijf van 70 % is verschuldigd bij de oplevering en fysieke plaatsing van de Installatie, vastgesteld in het opleveringsverslag van artikel 10. Voorbehouden in het opleveringsverslag die het normale gebruik van de Installatie niet verhinderen, staan de opeisbaarheid niet in de weg; de Klant mag evenwel een bedrag dat redelijkerwijs overeenstemt met de kostprijs van het herstel van die voorbehouden inhouden tot ze zijn verholpen.

4.4 Het saldo van 10 % is pas verschuldigd na een positief keuringsverslag van een erkend keuringsorganisme. Bij een negatieve keuring herstelt de Installateur de vastgestelde gebreken kosteloos binnen een termijn van maximaal 30 kalenderdagen en vraagt hij op eigen kosten een herkeuring aan. Blijft de keuring ook na een tweede herstell poging negatief, dan kan de Klant de overeenkomst kosteloos ontbinden voor het niet-conforme gedeelte, onverminderd zijn overige wettelijke rechten en zijn recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade.

4.5 Facturen worden via het Platform en per e-mail bezorgd en zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer in A.5. Betalingen aan derden of in contanten bevrijden de Klant niet.

Artikel 5 — Laattijdige betaling en laattijdige terugbetaling

5.1 Blijft een factuur op de vervaldag onbetaald, dan stuurt de Installateur eerst een kosteloze herinnering. Pas wanneer de betaling veertien kalenderdagen na die herinnering nog uitblijft, is de Klant van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van maximaal 20 euro voor een schuld tot 150 euro, 30 euro vermeerderd met 10 % van het bedrag boven 150 euro voor een schuld tussen 150,01 en 500 euro, en 65 euro vermeerderd met 5 % van het bedrag boven 500 euro, met een absoluut maximum van 2.000 euro, voor een schuld boven 500 euro, evenals verwijlinteressen tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten, berekend op het openstaande saldo — telkens binnen de grenzen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht.

5.2 Dezelfde regeling geldt in omgekeerde richting: betaalt de Installateur een aan de Klant verschuldigd bedrag (onder meer een terugbetaling na herroeping of ontbinding) niet binnen de gestelde termijn, dan is hij, na een kosteloze herinnering en het verstrijken van veertien kalenderdagen, aan de Klant dezelfde forfaitaire schadevergoeding en dezelfde interest verschuldigd.

5.3 Blijft het voorschot onbetaald na de herinnering van 5.1, dan mag de Installateur de aanvang van de werken opschorten tot de betaling is ontvangen; de uitvoeringstermijn wordt met de duur van de opschorting verlengd.

Artikel 6 — Herroepingsrecht van de Klant

6.1 Deze overeenkomst wordt gesloten op afstand (via het Platform) of buiten de verkooppunten van de Installateur. De Klant beschikt daarom over het wettelijke recht om deze overeenkomst zonder opgave van redenen en zonder kosten te herroepen gedurende 14 kalenderdagen, overeenkomstig Boek VI van het Wetboek van economisch recht (artikelen VI.47 tot VI.53 voor overeenkomsten op afstand en VI.67 tot VI.73 voor overeenkomsten buiten verkooppunten).

6.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag van sluiting van deze overeenkomst (A.2). De Installateur vangt de werken niet aan en levert geen goederen vóór het verstrijken van deze termijn, tenzij de Klant uitdrukkelijk om vroegere uitvoering heeft verzocht door Bijlage 3 afzonderlijk te ondertekenen. Worden goederen niettemin vóór het

verstrijken van de termijn aan de Klant geleverd, dan verstrijkt de termijn niet vroeger dan 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door hem aangewezen derde die goederen fysiek in bezit krijgt.

6.3 Om te herroepen deelt de Klant zijn beslissing vóór het verstrijken van de termijn mee aan de Installateur door middel van een ondubbelzinnige verklaring: via de knop "overeenkomst herroepen" in het Platform, per e-mail aan het adres van de Installateur in A.1, per post, of met het modelformulier in Bijlage 2. De Installateur bevestigt de ontvangst onverwijld op een duurzame gegevensdrager. Het volstaat dat de Klant de mededeling verzendt vóór het verstrijken van de termijn.

6.4 Bij herroeping betaalt de Installateur alle van de Klant ontvangen betalingen terug binnen 14 kalenderdagen na de dag waarop hij van de herroeping in kennis is gesteld, met hetzelfde betaalmiddel als de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel instemt; de terugbetaling is voor de Klant kosteloos. Reeds geleverde, nog niet geplaatste goederen haalt de Installateur op eigen kosten op.

6.5 Heeft de Klant met Bijlage 3 uitdrukkelijk om uitvoering tijdens de herroepingstermijn verzocht en herroept hij vóór de volledige uitvoering, dan betaalt hij aan de Installateur een bedrag dat evenredig is aan hetgeen reeds is geleverd op het ogenblik van de herroeping, berekend op basis van de totale prijs in A.4. Werd de Installatie op het ogenblik van de herroeping reeds volledig uitgevoerd en opgeleverd, dan erkent de Klant dat hij zijn herroepingsrecht heeft verloren (artikel VI.53, 1° en VI.73, 1° van het Wetboek van economisch recht).

6.6 De Installateur bezorgt de Klant, uiterlijk bij de sluiting, een exemplaar van deze ondertekende overeenkomst met alle Bijlagen op een duurzame gegevensdrager. Het Platform doet dit in naam van de Installateur en registreert het tijdstip van bezorging. Het niet of onvolledig meedelen van de informatie over het herroepingsrecht verlengt de herroepingstermijn van rechtswege tot twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke termijn; de Installateur verstrekt de Klant geen documenten die de herroepingstermijn of de wijze van herroepen beperken.

Artikel 7 — Planning, uitvoeringstermijn en vertraging

7.1 De Installateur plant de werken in overleg met de Klant en bevestigt de startdatum schriftelijk ten minste 7 kalenderdagen vooraf. De werken starten niet vóór de datum in A.7 en worden opgeleverd uiterlijk op de uiterste datum van oplevering in A.7.

7.2 De uiterste datum wordt verlengd met de duur van de vertraging die te wijten is aan overmacht (onder meer aanhoudend onwerkbaar weer, een leveringsonderbreking die de Installateur niet kon voorzien of vermijden, of een handelen of nalaten van de Klant), op voorwaarde dat de Installateur de Klant daarvan onverwijld en gemotiveerd op de hoogte brengt en een nieuwe planning voorstelt. Een tekort aan personeel of een prijsstijging bij de leverancier is geen overmacht.

7.3 Is de Installatie 30 kalenderdagen na de (verlengde) uiterste datum nog niet opgeleverd om redenen die aan de Installateur toerekenbaar zijn, dan kan de Klant de Installateur schriftelijk in gebreke stellen en een laatste termijn van 14 kalenderdagen geven. Blijft de oplevering ook dan uit, dan kan de Klant de overeenkomst kosteloos ontbinden; de Installateur betaalt alle ontvangen bedragen terug binnen 14 kalenderdagen en vergoedt de bewezen schade van de Klant. De Klant behoudt steeds het recht om, in plaats van te ontbinden, de uitvoering te vorderen.

Artikel 8 — Onvoorziene technische beperkingen, wijzigingen en meerwerken

8.1 Stelt de Installateur vast dat de Installatie wegens onvoorziene, zwaarwegende technische beperkingen redelijkerwijs niet kan worden uitgevoerd zoals geoffreerd, dan mag hij de werken niet eenzijdig wijzigen en geen prijsverhoging doorvoeren. Hij informeert de Klant onverwijld en uitgebreid, met de nodige stavingsstukken, en stelt een nieuwe of gewijzigde offerte voor via het Platform.

8.2 De Klant heeft steeds het onvoorwaardelijke recht om de nieuwe of gewijzigde offerte te weigeren en af te zien van de Installatie. De overeenkomst wordt in dat geval kosteloos ontbonden; de Installateur betaalt het voorschot en alle andere ontvangen bedragen terug binnen 14 kalenderdagen en herstelt de reeds uitgevoerde voorbereidende werken op eigen kosten. De Klant is de Installateur noch JES enige vergoeding verschuldigd.

8.3 Aanvaardt de Klant de gewijzigde offerte via het Platform, dan wordt zij Bijlage 6 en vervangt zij de vorige. Voor het aldus gewijzigde gedeelte begint geen nieuwe herroepingstermijn te lopen, tenzij de wijziging de aard of de prijs van de Installatie wezenlijk verandert; in dat geval geldt artikel 6 opnieuw voor de gewijzigde overeenkomst.

8.4 Elke andere wijziging van de aanvaarde offerte — prijs, materialen of merken, uitvoeringstermijn, garantievoorzwaarden of enig ander wezenlijk onderdeel — vereist de voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de Klant. Zolang die ontbreekt, blijft de oorspronkelijke offerte onverkort gelden. De Klant mag elke voorgestelde wijziging weigeren en kan om die reden van de overeenkomst afzien zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

8.5 Vervangt de Installateur, met instemming van de Klant, een product door een ander, dan is dat product ten minste gelijkwaardig in vermogen, capaciteit, rendement, garantie en conformiteit, en wordt de prijs niet verhoogd.

Artikel 9 — Beëindiging na de herroepingstermijn

9.1 Zegt de Klant de overeenkomst op na het verstrijken van de herroepingstermijn en vóór de aanvang van de werken, buiten de gevallen waarin deze overeenkomst hem een kosteloos beëindigingsrecht toekent, dan is hij aan de Installateur een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 15 % van de prijs inclusief btw, die de bewezen kosten van bestelde specifieke

materialen en de gedeelde winst forfaitair dekt. Toont de Klant aan dat de werkelijke schade aanzienlijk lager ligt, dan wordt de vergoeding daartoe herleid; toont de Installateur een aanzienlijk hogere bewezen schade aan, dan kan hij die vorderen. Het betaalde voorschot wordt met deze vergoeding verrekend en het saldo terugbetaald binnen 14 kalenderdagen.

9.2 Ziet de Installateur na het verstrijken van de herroepingstermijn zonder geldige reden van de uitvoering af, dan is hij aan de Klant dezelfde forfaitaire vergoeding van 15 % van de prijs inclusief btw verschuldigd, onverminderd de terugbetaling van alle ontvangen bedragen binnen 14 kalenderdagen en het recht van de Klant op vergoeding van zijn hogere bewezen schade.

9.3 Na de aanvang van de werken kan de overeenkomst enkel worden beëindigd in de gevallen die de wet of deze overeenkomst voorziet.

Artikel 10 — Oplevering, keuring, aanmelding en documenten

10.1 Na de voltooiing van de werken nodigt de Installateur de Klant uit voor een gezamenlijke controle van de Installatie. Partijen stellen daarvan een opleveringsverslag op volgens het model in Bijlage 4, dat zij beiden via het Platform ondertekenen. Het verslag vermeldt de datum van de plaatsing, de uitgevoerde functionele controles, de meterstanden of monitoringgegevens, de gegeven uitleg en de eventuele voorbehouden. De Installateur laadt het ondertekende verslag op in het Platform, dat het aan de Klant bezorgt en bewaart. De Installatie wordt na de functionele controle uitgeschakeld gelaten en pas definitief in gebruik genomen na de positieve keuring (artikel 10.4); de Installateur licht de Klant daarover in.

10.2 De oplevering houdt de aanvaarding in van de zichtbare en behoorlijk vastgestelde werken, met uitzondering van de in het verslag opgenomen voorbehouden. Zij dekt geen verborgen gebreken en doet geen afbreuk aan de garanties van artikel 11. Voorbehouden verhelpt de Installateur kosteloos binnen 30 kalenderdagen; partijen noteren de afhandeling in het Platform.

10.3 Kan de Klant niet aanwezig zijn, dan bezorgt de Installateur hem het ingevulde verslag met foto's via het Platform. De Klant bevestigt het verslag of maakt zijn opmerkingen binnen 7 kalenderdagen; blijft een reactie uit, dan nodigt de Installateur de Klant nogmaals uit met een nieuwe termijn van 7 kalenderdagen, waarna de oplevering geacht wordt te hebben plaatsgevonden op de datum van de eerste bezorging, behoudens door de Klant gemotiveerde opmerkingen.

10.4 De Installateur vraagt uiterlijk 7 kalenderdagen na de oplevering — en bij voorkeur al vóór de oplevering — de AREI-keuring aan bij een erkend keuringsorganisme en bezorgt de Klant het bewijs van die aanvraag via het Platform. De keuring vindt plaats uiterlijk 60 kalenderdagen na de oplevering, behoudens een vertraging die uitsluitend aan het keuringsorganisme te wijten is en die de Installateur aantoonbaar met de bevestiging van zijn aanvraag; in dat geval meldt hij de Klant de nieuwe keuringsdatum zodra die bekend is. De Installateur hoeft bij de keuring niet aanwezig te zijn; hij bezorgt wel vooraf de stukken die het keuringsorganisme nodig heeft, waaronder het eendraadschema en het situatieplan van de installatie, en zorgt ervoor dat de installatie keuringsklaar en toegankelijk is. Hij laadt het keuringsverslag onverwijld op in het Platform, dat het aan de Klant bezorgt. De kosten van de keuring en van een eventuele herkeuring zijn in de prijs begrepen (artikel 4.4).

10.5 De Installateur meldt de Installatie binnen 14 kalenderdagen na de positieve keuring als erkend installateur aan bij de netbeheerder (Fluvius) — in elk geval binnen de wettelijke termijn van drie maanden na de keuringsdatum — en begeleidt de Klant bij de registratie als netgebruiker in Mijn Fluvius. Hij laadt het bewijs van de aanmelding op in het Platform.

10.6 Uiterlijk bij de bezorging van het keuringsverslag ontvangt de Klant via het Platform het volledige as-built-dossier: het keuringsverslag, het eendraads- en situatieschema, de technische fiches en handleidingen, de garantiebewijzen en -registraties bij de fabrikanten, de serienummers van panelen, omvormer, batterij, EMS en laadpaal, foto's van de plaatsing (dak, doorvoeringen, verdeelbord), de toegang tot de monitoring, en de documenten die nodig zijn voor premies (artikel 13). De Installateur geeft de Klant bij de inbedrijfstelling de nodige uitleg over de werking, het onderhoud en de veiligheid van de Installatie.

Artikel 11 — Garanties

11.1 Wettelijke garantie. De Installateur is jegens de Klant aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming van de geleverde goederen en van de plaatsing dat bestaat bij de oplevering en zich manifesteert binnen twee jaar na die datum, overeenkomstig de artikelen 1649bis tot 1649octies van het oud Burgerlijk Wetboek. Een gebrek dat zich binnen die twee jaar manifesteert, wordt vermoed bij de oplevering te hebben bestaan, tenzij dat vermoeden onverenigbaar is met de aard van het goed of van het gebrek. Een gebrekkige installatie of een installatie die niet overeenstemt met de voorschriften van de fabrikant geldt als gebrek aan overeenstemming. De Klant heeft in de wettelijk bepaalde volgorde recht op kosteloos herstel of vervanging, en bij gebreke daarvan op een passende prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst. De Klant meldt een gebrek bij voorkeur binnen twee maanden na de vaststelling.

11.2 Contractuele garantie op het installatiewerk. Los van 11.1 waarborgt de Installateur het eigen installatiewerk — de bevestiging, de waterdichtheid van elke dakdoorvoering, de bekabeling, de aansluitingen, de aarding, de instellingen en de inbedrijfstelling — gedurende de termijn in A.6, die nooit korter is dan twee jaar na de oplevering. De Installateur herstelt tijdens die termijn elk gebrek in het installatiewerk kosteloos, met inbegrip van verplaatsing, werkuren en materialen, en herstelt de gevolgschade aan het gebouw die door dat gebrek is veroorzaakt. De duur kan in A.6 verschillen voor het fysieke

werk (bevestiging, waterdichtheid, bekabeling, aansluitingen, aarding) en voor de instellingen en de inbedrijfstelling.

De Klant meldt een gebrek via het Platform of per e-mail. De Installateur bevestigt de melding binnen 5 werkdagen en herstelt het gebrek binnen 30 kalenderdagen na de melding. Veroorzaakt het gebrek waterinsijpeling, een veiligheidsrisico of een volledige uitval van de Installatie, dan beveiligd of herstelt de Installateur ze voorlopig binnen 5 werkdagen na de melding. Is het herstel afhankelijk van een onderdeel dat de fabrikant onder zijn garantie levert en levert die niet tijdig, dan verlengt de termijn met de aantoonbare levertijd; de Installateur meldt dit aan de Klant vóór het verstrijken van de 30 kalenderdagen, met de verwachte datum. Herstelt de Installateur niet binnen de termijn, dan stelt de Klant hem schriftelijk in gebreke met een laatste termijn van 14 kalenderdagen. Blijft het herstel ook dan uit, dan mag de Klant het herstel door een andere erkende installateur laten uitvoeren op kosten van de Installateur (artikel 5.85 van het Burgerlijk Wetboek), na een schriftelijke kennisgeving met de vaststelling van het gebrek; de Installateur betaalt die kosten terug binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De Klant behoudt daarnaast zijn recht om een bedrag in te houden dat redelijkerwijs overeenstemt met de kostprijs van het herstel, en zijn overige wettelijke rechten.

11.3 Lichte verborgen gebreken en tienjarige aansprakelijkheid. De Installateur is gedurende twee jaar na de oplevering aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken die de oplevering niet dekte, op voorwaarde dat de Klant ze binnen een redelijke termijn na de ontdekking meldt. Voor gebreken die de stevigheid of de stabiliteit van het gebouw of van een wezenlijk onderdeel ervan (waaronder de dakstructuur) aantasten, is de Installateur gedurende tien jaar na de oplevering aansprakelijk overeenkomstig de artikelen 1792 en 2270 van het oud Burgerlijk Wetboek.

11.4 Fabrieksgaranties. De product-, vermogens- en capaciteitsgaranties van de fabrikanten in A.6 en Bijlage 5 komen bovenop de garanties van 11.1 tot 11.3. De Installateur registreert de Installatie bij de fabrikanten waar dat voor de garantie vereist is en bezorgt de Klant de bewijzen daarvan (artikel 10.6). Gedurende de termijn van 11.2 treedt de Installateur op als enig aanspreekpunt van de Klant voor elke garantieaanspraak, ook onder de fabrieksgaranties: hij stelt het gebrek vast, dient de aanspraak in bij de fabrikant, en verzorgt de demontage, de plaatsing van het herstelde of vervangen onderdeel en de herinbedrijfstelling. Na die termijn blijft hij die aanspraak indienen op verzoek van de Klant, tegen zijn dan geldende uurtarief voor de eigen prestaties die de fabrieksgarantie niet dekt.

11.5 Uitsluitingen. De garanties van 11.2 tot 11.4 gelden niet voor gebreken die het gevolg zijn van een oneigenlijk gebruik, van een ingreep door de Klant of door een derde die niet door de Installateur werd gemachtigd — een herstel dat de Klant overeenkomstig 11.2 door een andere erkende installateur heeft laten uitvoeren, geldt niet als zo'n ingreep: de garantie van de Installateur blijft gelden voor het overige werk en de andere installateur staat in voor het door hem uitgevoerde herstel —, van een gebrek aan het normale onderhoud waarover de Klant schriftelijk werd geïnformeerd, van overmacht (onder meer blikseminslag, storm, brand, netstoringen) of van normale slijtage. De wettelijke garantie van 11.1 wordt door deze overeenkomst op geen enkele wijze beperkt.

11.6 Continuïteit. Kan de Installateur zijn garantieverplichtingen niet langer nakomen (onder meer bij stopzetting van zijn activiteit), dan behoudt de Klant zijn rechtstreekse aanspraken onder de fabrieksgaranties; de Installateur bezorgt de Klant daartoe uiterlijk bij de oplevering alle gegevens die hij nodig heeft om die aanspraken zelf uit te oefenen.

11.7 Software en monitoring. De Installateur waarborgt dat het energiebeheersysteem, de omvormer en de laadpaal bij de oplevering over de recentste door de fabrikant vrijgegeven software beschikken en dat de Klant toegang heeft tot de monitoring. De duur van de software-ondersteuning door de fabrikant staat in A.6; terugkerende kosten voor die software of voor de monitoring staan in A.4 (artikel 3.4 tot 3.6).

Artikel 12 — Aansprakelijkheid en verzekering

12.1 De Installateur is aansprakelijk voor elke schade aan de woning, de inboedel, de bestaande installaties en aan derden die door hem, zijn personeel of zijn onderaannemers tijdens of door de werken wordt veroorzaakt. Hij is gedurende de hele uitvoering verzekerd voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en na levering bij de in A.1 vermelde maatschappij en legt het attest op eerste verzoek voor.

12.2 Tot aan de oplevering draagt de Installateur het risico van verlies of beschadiging van de geleverde maar nog niet opgeleverde goederen, tenzij het verlies of de beschadiging aan de Klant toerekenbaar is.

12.3 Geen enkele bepaling van deze overeenkomst beperkt of sluit de aansprakelijkheid van een partij uit voor haar opzet of grove schuld, voor die van haar aangestelden, of voor overlijden of lichamelijk letsel.

12.4 De Installateur waarborgt geen bepaalde energieopbrengst, besparing of terugverdientijd: die hangen af van externe factoren zoals het weer, schaduwworming, het verbruiksprofiel en de evolutie van energieprijzen en nettarieven. De in de offerte of in het JES-Rapport vermelde opbrengsten zijn ramingen. Dit doet geen afbreuk aan de vermogens- en capaciteitsgaranties van de fabrikanten (11.4), noch aan de verplichting van de Installateur om de Installatie te dimensioneren en in te stellen zoals geoffereerd.

Artikel 13 — Premies, fiscale voordelen en formaliteiten

13.1 De Klant vraagt de premies en fiscale voordelen waarop hij aanspraak wil maken zelf aan. De Installateur bezorgt hem binnen 14 kalenderdagen na de positieve keuring alle documenten die daarvoor nodig zijn (onder meer de gedetailleerde factuur met de wettelijk vereiste vermeldingen, het keuringsverslag, het bewijs van aanmelding, de technische fiches en zijn

RESCert-certificaat) en verstrekt op verzoek de bijkomende attesten die de premie-instantie vraagt.

13.2 De Installateur waarborgt de toekenning van een premie of voordeel niet, tenzij Bijlage 6 dat uitdrukkelijk bepaalt. Hij verklaart wel dat de aangeboden producten en zijn erkenningen op de datum van de offerte voldoen aan de hem bekende voorwaarden van de in Bijlage 6 vermelde premies.

13.3 Vergunningen of meldingen die voor de plaatsing vereist zijn (onder meer bij beschermd erfgoed, mede-eigendom of afwijkende dakvormen) worden door de Klant aangevraagd; de Installateur wijst de Klant vóór de aanvang van de werken op de hem bekende vereisten en levert de technische stukken.

Artikel 14 — Persoonsgegevens

14.1 De Installateur verwerkt de persoonsgegevens van de Klant als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend voor de uitvoering van deze overeenkomst, de garanties, de keuring, de aanmelding bij de netbeheerder en de wettelijke verplichtingen die daaruit voortvloeien. Hij gebruikt ze niet voor marketing zonder de afzonderlijke, uitdrukkelijke toestemming van de Klant en deelt ze enkel met onderaannemers, het keuringsorganisme, de netbeheerder en de fabrikanten voor zover dat voor die doeleinden nodig is. De privacyverklaring van de Installateur is beschikbaar op [...].

14.2 De Klant erkent dat het Platform in het kader van zijn dossier bij JES de mijlpalen van de uitvoering registreert (ondertekening, herroeping, start, oplevering, keuring, aanmelding) en daartoe de opleverings- en keuringsverslagen ontvangt, overeenkomstig de privacyverklaring van Jouw Energie Specialist.

Artikel 15 — Rol van JES en het Platform

15.1 JES heeft de totstandkoming van deze overeenkomst bemiddeld en is er geen partij bij. JES is niet aansprakelijk voor de uitvoering van de werken, de garanties of de betalingen tussen partijen. De vergoeding van JES wordt uitsluitend door de Installateur gedragen; de Klant betaalt JES niets voor deze overeenkomst.

15.2 Partijen wisselen de berichten, documenten en bevestigingen die deze overeenkomst voorschrijft bij voorkeur uit via het Platform, dat het tijdstip ervan registreert; de registraties van het Platform gelden tussen partijen als bewijs, behoudens tegenbewijs. Het Platform stuurt beide partijen de herinneringen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zonder dat het uitblijven van een herinnering een partij van haar verplichtingen ontslaat.

15.3 De Klant kan na de oplevering een beoordeling van de Installateur geven via het Platform. De Installateur benadert de Klant gedurende twaalf maanden na de eerste introductie via het Platform niet voor rechtstreekse opdrachten buiten het Platform om die tot het voorwerp van het aanbestedingsdossier behoren; werken die daar niet toe behoren, mogen partijen rechtstreeks overeenkomen.

Artikel 16 — Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

16.2 Partijen leggen elk geschil eerst schriftelijk aan elkaar voor en trachten gedurende 30 kalenderdagen tot een minnelijke oplossing te komen; het Platform kan daarbij op verzoek van een partij bemiddelen zonder een bindende beslissing te nemen. De Klant kan zich daarnaast kosteloos wenden tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be) en, voor technische geschillen over de uitvoering van de werken, tot de Verzoeningscommissie Bouw (www.verzoeningscommissiebouw.be); partijen kunnen in onderling akkoord ook een erkend bemiddelaar aanstellen.

16.3 Wordt geen minnelijke oplossing bereikt, dan zijn de rechtbanken bevoegd die worden aangewezen door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek. De Klant kan het geschil steeds aanhangig maken bij, of gedagvaard worden voor, de rechter van zijn eigen woonplaats.

Artikel 17 — Slotbepalingen

17.1 Is een bepaling van deze overeenkomst nietig of niet-afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden; partijen vervangen de getroffen bepaling door een geldige bepaling die haar doel zo dicht mogelijk benadert, binnen de grenzen van de dwingende consumentenbescherming.

17.2 Wijzigingen van deze overeenkomst gelden enkel wanneer beide partijen ze schriftelijk via het Platform hebben aanvaard, onverminderd artikel 8.

17.3 De gekwalificeerde elektronische handtekening van de Klant, de elektronische handtekening van de Installateur via zijn JES Pro-account (gesteund op zijn bij inschrijving geregistreerde aanvaarding van dit model), het bewijspakket en de audittrail van het Platform hebben tussen partijen dezelfde bewijswaarde als een handgeschreven handtekening op een papieren geschrift.

17.4 Deze overeenkomst is opgesteld in het Nederlands. Beide partijen hebben er een exemplaar van ontvangen op een duurzame gegevensdrager.

BIJLAGE 1 — INFORMATIE BETREFFENDE DE UITOEFENING VAN HET HERROEPINGSRECHT

Opgesteld naar het wettelijke model (Bijlage 1 bij Boek VI van het Wetboek van economisch recht).

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Worden er goederen aan u geleverd vóór het verstrijken van die termijn, dan verstrijkt de termijn niet vroeger dan 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons — [...] (naam Installateur), [...] (adres), [...] (e-mail), [...] (telefoon) — via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail, of via de knop "overeenkomst herroepen" in het klantportaal van JES) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (Bijlage 2), maar bent hiertoe niet verplicht. Wij bevestigen de ontvangst van uw herroeping onverwijld per e-mail.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Goederen die al bij u geleverd maar nog niet geplaatst zijn, halen wij op onze kosten bij u op.

Als u heeft verzocht om de uitvoering van de werken te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn (Bijlage 3), betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Is de installatie op dat moment al volledig uitgevoerd en opgeleverd, dan kunt u de overeenkomst niet meer herroepen.

BIJLAGE 2 — MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

— Aan: [...] (naam Installateur), [...] (adres), [...] (e-mail)

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*): levering en plaatsing van de energie-installatie volgens aannemingsovereenkomst met JES-dossiernummer [...]

— Besteld op (*)/Ontvangen op (*): [...]

— Naam consument(en): [...]

— Adres consument(en): [...]

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): [...]

— Datum: [...]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

BIJLAGE 3 — VERZOEK TOT UITVOERING TIJDENS DE HERROEPINGSTERMIJN

Afzonderlijk en uitdrukkelijk te ondertekenen door de Klant. Zonder deze ondertekende bijlage start de Installateur de werken niet en levert hij geen goederen vóór de 15e kalenderdag na de sluiting van de overeenkomst.

Ik, [...] (naam Klant), verzoek de Installateur [...] uitdrukkelijk om de uitvoering van de aannemingsovereenkomst met JES-dossiernummer [...] aan te vatten vóór het verstrijken van mijn herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.

Ik heb kennisgenomen van het volgende en stem ermee in:

☐ Ik behoud mijn herroepingsrecht zolang de werken niet volledig zijn uitgevoerd en opgeleverd.

☐ Herroep ik nadat de werken zijn gestart maar vóór de volledige uitvoering, dan betaal ik een bedrag dat evenredig is aan wat op dat ogenblik al geleverd en uitgevoerd is, berekend op de totale prijs van de overeenkomst.

☐ Zodra de installatie volledig is uitgevoerd en opgeleverd, verlies ik mijn herroepingsrecht.

☐ Ik doe dit verzoek vrijwillig; de Installateur heeft mij er niet toe verplicht en heeft mij evenmin een voordeel aangeboden in ruil voor dit verzoek.

Gewenste startdatum: [...]

Datum en tijdstip: [...] — Gekwalificeerde elektronische handtekening van de Klant (itsme): [...]

BIJLAGE 4 — MODEL OPLEVERINGSVERSLAG

JES-dossiernummer / adres	[...]
Datum van de gezamenlijke controle en inbedrijfstelling	[...]
Aanwezig	Klant: [...] · Installateur: [...]

Controlepunt	In orde	Opmerking / voorbehoud
Aantal, type en serienummers van panelen, omvormer, batterij, EMS, laadpaal stemmen overeen met Bijlage 6	ja nee	[...]
Bevestiging montagesysteem, dakdoorvoeringen waterdicht, dakbedekking hersteld	ja nee	[...]
Bekabeling, kabelgoten, doorvoeren en afwerking binnen en buiten	ja nee	[...]
Verdeelbord: beveiligingen, differentieel, aarding, etikettering	ja nee	[...]
Omvormer en EMS in bedrijf, instellingen conform Synergrid C10/11, monitoring actief en toegang voor de Klant	ja nee	[...]
Batterij in bedrijf, laad-/ontlaadtest uitgevoerd, plaatsing en ventilatie conform fabrikant	ja nee	[...]
Laadpaal in bedrijf, laadtest uitgevoerd, loadbalancing ingesteld	ja nee	[...]
Eerste productiemeting / meterstand digitale meter genoteerd	ja nee	waarde: [...]
Uitleg gegeven over werking, onderhoud, veiligheid en noodstop	ja nee	[...]
Werk opgeruimd, afval afgevoerd, plaatsen hersteld	ja nee	[...]
As-built-dossier (art. 10.6) bezorgd of uiterlijk bij het keuringsverslag	ja nee	[...]

Voorbehouden (te verhelpen binnen 30 kalenderdagen, art. 10.2): [...]

Ingehouden bedrag voor voorbehouden (art. 4.3): € [...]

Conclusie: opgeleverd zonder voorbehoud opgeleverd met bovenstaande voorbehouden niet opgeleverd, reden: [...]

Handtekening Klant: [...] Handtekening Installateur: [...] (via het Platform)

BIJLAGE 5 — GARANTIE-OVERZICHT

1. Uw wettelijke garantie

Als consument geniet u een wettelijke garantie van twee jaar op de conformiteit van de geleverde goederen en van hun plaatsing, te rekenen vanaf de oplevering. Gedurende die twee jaar wordt een gebrek vermoed al bij de oplevering te hebben bestaan. U heeft recht op kosteloos herstel of vervanging en, wanneer dat niet mogelijk of onevenredig is, op een prijsvermindering of de ontbinding van de overeenkomst. Deze garantie kan niet contractueel worden beperkt en komt bovenop de commerciële garanties hieronder. Uw aanspreekpunt is de Installateur (A.1).

2. Commerciële garanties van de Installateur en van de fabrikanten

Voor elk onderdeel vermeldt het platform hieronder, op basis van de aanvaarde offerte, de garantiegever, de duur, wat de garantie dekt, wat zij uitsluit, hoe u ze inroept en of zij overdraagbaar is bij verkoop van de woning. De kolommen "Dekking" en "Hoe inroepen" worden per merk en model vooraf ingevuld uit de productcatalogus van JES (garantievoorwaarden van de fabrikant, registratieplicht, contactkanaal, overdraagbaarheid); de Installateur controleert en vult aan. Deze commerciële garanties doen geen afbreuk aan uw wettelijke garantie. De garantie op het installatiewerk is een eigen verbintenis van de Installateur, die niet door zijn verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt gedekt; kan hij ze niet langer nakomen, dan behoudt u uw rechtstreekse aanspraken onder de fabrieksgaranties (artikel 11.6 van Deel B).

Onderdeel	Garantiegever	Duur	Dekking en voorwaarden	Hoe inroepen / overdraagbaar
Installatiewerk — fysiek werk	Installateur	[...] jaar	bevestiging, waterdichtheid, bekabeling, aansluitingen, aarding; verplaatsing en werkuren inbegrepen; herstel binnen 30 kalenderdagen na melding (art. 11.2)	via het Platform of e-mail Installateur · overdraagbaar
Installatiewerk — instellingen en inbedrijfstelling	Installateur	[...] jaar	instellingen en inbedrijfstelling; verplaatsing en werkuren inbegrepen; herstel binnen 30 kalenderdagen na melding (art. 11.2)	via het Platform of e-mail Installateur · overdraagbaar
Zonnepanelen — product	[...]	[...] jaar	[...]	[...]
Zonnepanelen — vermogen	[...]	[...] jaar	min. [...] % nominaal vermogen	[...]
Omvormer	[...]	[...] jaar	[...]	[...]
Thuisbatterij — product	[...]	[...] jaar	[...]	[...]
Thuisbatterij — restcapaciteit	[...]	[...] jaar / cycli	min. [...] % nominale capaciteit	[...]
EMS — product en software	[...]	[...] / [...] jaar	[...]	[...]
Laadpaal	[...]	[...] jaar	[...]	[...]

3. Terugkerende kosten

Een garantie is iets anders dan een abonnement. Wat u na de oplevering periodiek betaalt — voor een energiebeheersysteem, de connectiviteit van een laadpaal, een monitoringplatform of een onderhoudscontract — staat volledig in de tabel "Terugkerende kosten en abonnementen" in A.4, met het bedrag, de gratis periode, de eerste betaaldatum en wat er gebeurt als u niet verlengt. Kosten die daar niet staan, bent u niet verschuldigd, en het stopzetten van een abonnement mag uw installatie nooit onbruikbaar maken (artikel 3.4 tot 3.6).

BIJLAGE 6 — AANVAARDE OFFERTE

De door de Klant via het Platform aanvaarde offerte nr. [...], versie [...] van [...], met SHA-256-vingerafdruk [...], wordt hier integraal ingevoegd en maakt deel uit van deze overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid geldt de rangorde van artikel 1.2 van Deel B. Bepalingen van de offerte die afwijken van het betalingsschema 20-70-10, van de prijsvastheid, van het herroepingsrecht of van de garanties in Deel B, zijn zonder uitwerking. Terugkerende kosten die wel in de offerte maar niet in A.4 zouden staan, zijn de Klant niet verschuldigd (artikel 3.4).

— Einde van de Model-Aannemingsovereenkomst v1.4 —